

# دليل العمرة

## للمعتمري المصري

# العمرمة والزيارة

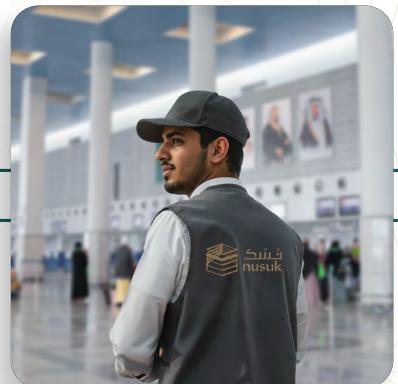
رحلة تحفه  
السکينة والإيمان



ويملؤها الشغف  
والاكتشاف



ويسودها النظام  
والانتظار



بِسْمِ اللّٰهِ الرَّحْمٰنِ الرَّحِيْمِ

ضيوف الرحمن ..  
أشقائنا واهلنا،  
أهل مصر الكرام

## أخي المعتمر، أختي المعتمرة

نأمل منكم قراءة الدليل بعناية وبقلب حاضر، وان يجعلوه جزءاً من استعدادكم للنسك ، فاتباع التعليمات والارشادات ليس عبئاً يثقل الرجلة ، بل هو طريق لحماية النفس والغير، وتعظيم للشعائر وقدسية المكان واتمام العبادة على الوجه الذي يرضي الله . اقرأوه ، وشاركوا مع احبائكم ، وارجعوا اليه كلما رغبتم.

فلتكن عمرتكم بإذن الله راحه لا قلق فيها،  
واماناً يرافقكم ، وبركة تعودون بها الى احبابكم.

عمره مقبولة وسعى مشكور وذنب مغفور،  
وعودة الى ارض الكنانة مصر بالسلامة.

أنتم على موعد مع رحلة لا تشبه سواها ، رحلة يخف فيها ثقل الدنيا ، وتعلو فيها الدعوات من القلب قبل اللسان .

فالعمرة ليست انتقالاً من بلد الى بلد ، بل من ضجيج الحياة الى سكون الروح ، ومن انشغال الى طمأنينة . وفي كل خطوة نحو بيت الله الحرام والحرم النبوي الشريف ، تحملون معكم شوق مصر، ودعاة الاهل ، وأمل من ينتظركم دعوة صادقة عند الكعبة المشرفة.

ولأن هذه الرحلة غالبة على قلوبكم وعليها كذلك ، يأتي هذا الدليل إصداراً مشتركاً بين وزارة الحج والعمرة بالمملكة العربية السعودية ووزارة السياحة والآثار بجمهورية مصر العربية ليكون رفيقكم الأمين من لحظة الاستعداد وحتى العودة سالمين.

جمعنا فيه ارشادات وتعليمات التي تعينكم على أداء عمرة آمنة وطمئنة وسلامية ومحبولة بإذن الله ، وتحفظ وقتكم وجهدكم وعبادتكم ، وتساعدكم على تجنب الأخطاء والمواقف التي قد تعيق انسياب رحلتكم.

# أهلاً بك

ضيف الرحمن في زيارة بيت الله  
ومسجد رسوله صلى الله عليه وسلم



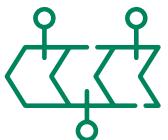
نضع بين يديك هذا الدليل ليكون رفيقك الأمين  
في رحلة العمرة والزيارة. ليرافقك خطوة بخطوة  
ويجيب عن تساؤلاتك ويضمن لك أداء المناسك  
بيسر وطمأنينة ووفق الأنظمة المعتمدة.

## كيف تستخدم الدليل؟

صمم هذا الدليل بأسلوب تفاعلي وتسليسل زمني ولتحقيق أقصى فائدة منه ننصحك به:

### 1. اتبع المسار:

الدليل مرتب زمنياً (من الاستعداد وحتى المغادرة)؛ اقرأ القسم الذي يناسب مرحلتك الحالية.



### 2. امسح الرموز (QR Codes):

الدليل مختصر لكنه غني بالتفاصيل الرقمية! استخدم كاميرا هاتفك لمسح الرموز المربعة للوصول إلى (الخرائط والفيديوهات التعليمية، والتطبيقات الخدمية).



### 3. انتبه للألوان:

النصوص الملونة أو المميزة بـ[تنبيه] تعني توجيهات (شرعية أو نظامية) باللغة الأهمية لسلامة نسرك ورحلتك.



# إجراءات التأشيرة والتصريح

## ١. الحصول على التأشيرة:

يُتاح لجميع الزوار المسلمين -أيًّا كان نوع التأشيرة- أداء مناسك العمرة وزيارة المسجد النبوي. وإصدار التأشيرة أو حجز الباقات، تتوفّر القنوات التالية:



### منصة التأشيرات السعودية:

تتيح استخراج التأشيرات إلكترونياً لعدد من الجنسيات دون الحاجة إلى مراجعة القنصليات.



### منصة نسك (Nusuk):

توفر باقات متنوعة لخدمات العمرة عبر مقدمي خدمات معتمدين.

### الوكيل الخارجي المعتمد (شركات السياحة المصرية المرخصة):

يعد إحدى القنوات المخولة بالتقديم لطلبات التأشيرات نيابة عن الراغبين في أداء العمرة - من الدول المشمولة - إلى جهات إصدار التأشيرات المعتمدة، وفق الأنظمة المعمول بها في المملكة العربية السعودية.

إجراءات الحصول على الأنواع الأخرى من التأشيرات الخاصة لبعض الإجراءات الواردة ببوابة العمرة المصرية التي تسمح لحامليها بأداء العمرة يلزم استصدار الباركود التعريفي للمعتمر المصري قبل مغادرة البلاد، يستثنى من ذلك بعض التأشيرات الواردة بالقانون

## ٢. تصريح العمرة:

يلزم استخراج تصريح رسمي لأداء العمرة قبل التوجه إلى المسجد الحرام. يتم ذلك حصرياً عبر تطبيق «نسك».



حمل تطبيق  
نسك الآن

# فضائل العمرة:

عن أبي هريرة -رضي الله عنه- قال: قال رسول الله -صلى الله عليه وسلم-:

«الْعُمْرَةُ إِلَى الْعُمْرَةِ كَفَّارَةٌ لِمَا بَيْنَهُمَا»  
(متفق عليه).

وإن كانت العمرة في رمضان، فضلها عظيم، فعن ابن عباس -رضي الله عنهما- أن النبي -صلى الله عليه وسلم- قال:

!(تنبيه: المقصود أنها تعدل حجة في الشوائب والأجر ولا يُسقط فريضة الحج عن المسلم).

«عُمْرَةٌ فِي رَمَضَانَ تَعْدِلُ حَجَّةً»  
(متفق عليه).



البوابة المصرية  
للعمرة

رحلة تجدد فيها إيمانك  
وتناجي الله بدعائائك  
وتعمق فيها تجربتك  
وتتصل بسيرة النبي وصحابته الكرام.



### المسارات التعليمية:

تتيح وزارة الحج والعمرة مسارات تعليمية متنوعة عبر منصة التوعية؛ يُنصح بالاطلاع عليها لإثراء التجربة.

# الاستعداد للرحلة:

فقهياً:

ينصح بمراجعة صفة العمارة وأحكامها الصحيحة.



فيديو صفة العمارة

قانونياً:

التأكد من صلاحية جواز السفر ووثيقة التأمين وشهادة اللقاحات وتجنب حمل المواد الممنوعة.

الحذر من التعامل مع الكيانات

الغير شرعية (غير حاصلة على ترخيص) أو التعامل من خلال سمسرة.

ضرورة التعامل من خلال شركات السياحة المرخصة من وزارة السياحة والإثارة لضمان حقوق المعتمر.

**صفة الاحرام:**

**الملابس:**

يُحرم الرجل في إزار ورداء (غير مخيطين)، وتحرم المرأة في ملابسها المباحة الساترة (دون تبرج).

الصلة:

يسن صلاة ركعتين بعد الإحرام.

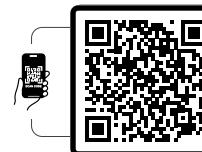
**الاغتسال:**

يسن الاغتسال والتطيب في البدن (لا في الثوب) قبل الإحرام.

بدنياً:

أخذ اللقاحات اللازمة ومراجعة الطبيب للحالات المزمنة، كما يُنصح بممارسة المشي قبل الرحلة وشرب كميات كافية من الماء.

ضرورة استصدار الباركود التعريفي للتأشيرات التي يمكن لحامليها أداء العمارة والواردة بقانون البوابة المصرية للعمارة.



ضوابط وشروط  
فسح الأدوية

**النية والتلبية:**

يستحضر المعتمر نية العمارة في قلبه (ولا يشترط التلفظ بها)، ثم يهل بالنسك قائلاً: «لَبَيْكَ اللَّهُمَّ أَعْمَرْهُ».

**المحظورات:**

بمجرد الإحرام يحرم قص الشعر والأظافر والجماع ومقدماته. (لتفاصيل راجع دليل الإحرام).

(تنبيه: من خشي عدم القدرة على إتمام النسك لمرض أو غيره، يُسن له الاشتراط قائلًا: «قَلْنَ خَبَسْنِي خَابِسٌ، فَمَحِلِّي حَيْثُ حَبَسْتِي»).

## إجراءات السفر من جمهورية مصر العربية والعودة من المملكة العربية السعودية:

- عدم حمل الأدوية الممحوزة اثناء السفر والعودة
- تجنب قبول طرود او ادوية نيابة عن شخص اخر.
- تجنب وضع اطعمة مطبوخه اثناء السفر والعودة داخل حقائب تجنبها حفاظا على صحة المعتمر.

- الالتزام بالوزن المصرح به للحقائب.
- عدم حيازة مبالغ مالية تتجاوز الحد المسموح به للسفر والمحدد من قبل مصلحة الجمارك المصرية
- تجنب حيازة عبوات ماء زمزم خلاف العدد المصرح به.

### أسئلة شائعة

#### هل يمكن أداء العمارة خلال رحلات العبور (الترانزيت)؟

نعم، يُتاح للمسافرين عبر الناقلات الجوية السعودية (ممن لديهم توقف في جدة أو المدينة المنورة) الحصول على تأشيرة مرور تتيح الإقامة لمدة تصل إلى 4 أيام (96 ساعة) لأداء العمارة، بشرط وجود حجز مؤكّد للوجهة النهائية.



قائمة المحظورات  
الجماركية

### أدوات مساعدة:

تأكد من مراجعة قائمة المواد الممنوعة والمقيدة قبل السفر لتجنب المسائلة القانونية.



Careem



UBER

◆ **الحافلات:**  
خدمة النقل الترددية المباشرة

◆ **سيارات الأجرة وتطبيقات النقل:**  
(مثل: أوبر، كريم، وتطبيقات التاكسي المعتمدة).

◆ **النقل الترددية للفنادق:**  
يُنصح بالتأكد من توفر الخدمة  
عبر فندق الإقامة.

◆ **سيارات الأجرة:**  
وتطبيقات النقل الذكي.

(تنبيه: إذا كنت ضمن مجموعة  
تابعة لشركة عمرة فيرجي الالتزام  
ببرنامج التنقل المعتمد من قبلهم).

## الوصول والتنقل:

### 1. من مطار الملك عبدالعزيز

**بجدة إلى مكة المكرمة:**  
توفر خيارات عدّة للوصول  
المباشر إلى الحرم المكي:

**قطار الحرمين السريع:**  
تقع المحطة في مبني الركاب رقم (1).



جز تذاكر  
القطار

### 2. التنقل داخل مكة المكرمة:

**حافلات مكة:**  
تغطي شبكة واسعة من الأحياء  
وتحصل إلى المنطقة المركزية.



مسارات  
حافلات مكة

### 3. السفر إلى المدينة المنورة:

**يمكن الوصول إلى المدينة المنورة عبر:**  
قطار الحرمين السريع أو الطيران المباشر إلى مطار  
الأمير محمد بن عبدالعزيز أو براً (بالحافلات والسيارات).  
ببرنامج التنقل المعتمد من قبلهم).

## إجراءات الوصول في المطار:

### 1. تعليمات هامة:

◆ يجب الالتزام بأنظمة الجمارك  
وتجنب حمل أي مواد  
ممنوعة أو مقيدة.

◆ يُنصح بالانتظام والهدوء  
عند منطقة استلام الأمتعة  
وتجنب التزاحم.

◆ عند الحاجة لا تتردد في  
طلب المساعدة من الموظفين  
المختصين المتواجدين  
في الصالات.

◆ الالتزام بمرافق المجموعة  
(بالنسبة للحاصلين على تأشيرات  
العمرة) وكذا تعليمات المشرف  
المرافق.



(تنبيه: إذا كنت ضمن مجموعة تابعة لأحدى  
الشركات السياحية المصرية فيرجي الالتزام  
ببرنامج التنقل المعتمد من قبل الشركة).

### 3. الخدمات الأساسية:

#### الاتصالات:



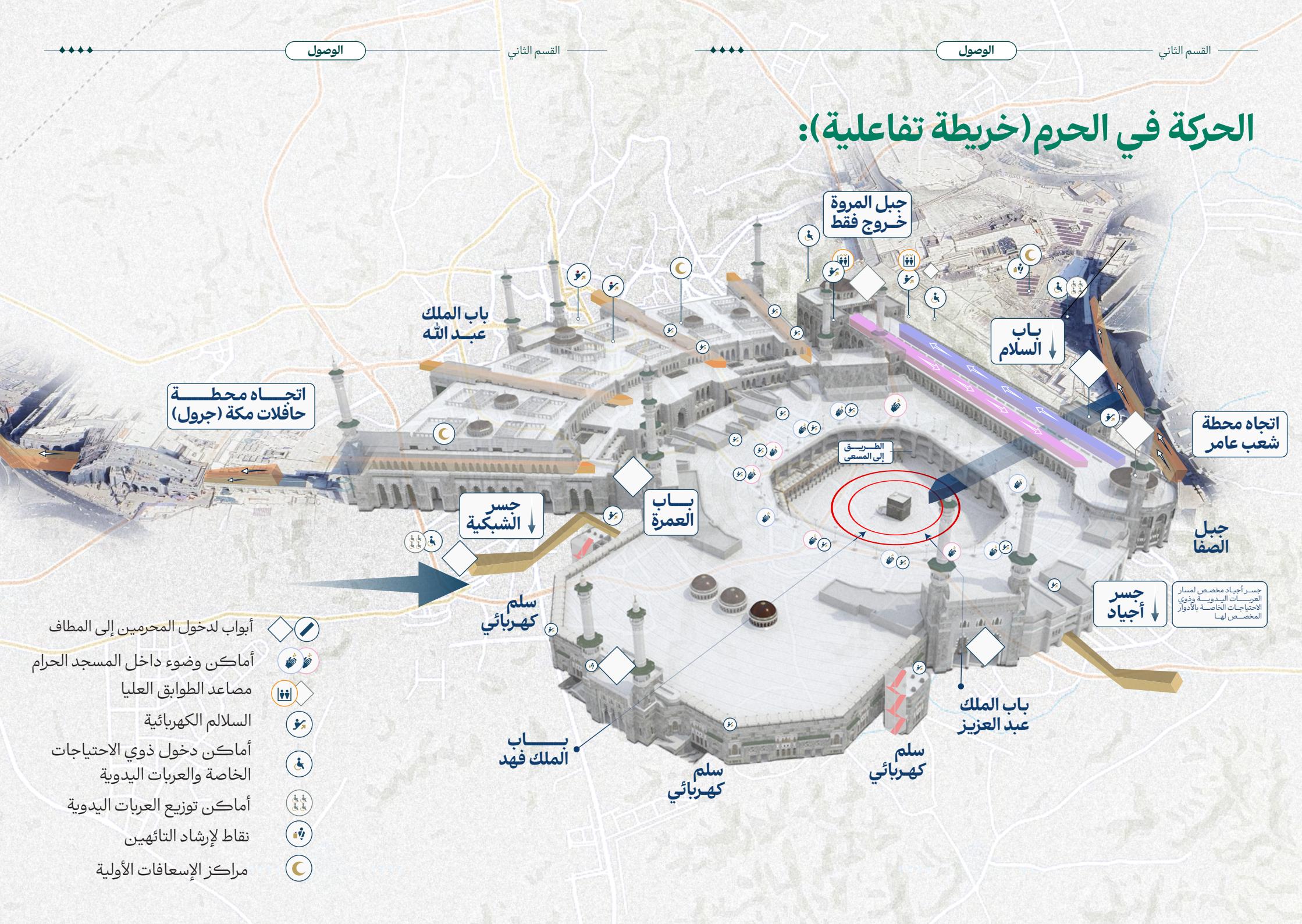
تتوفر منافذ لبيع شرائح الاتصال  
وబاقات الإنترنټ في صالة الوصول.

#### طرق الدفع:



تتوفر خيارات الدفع الإلكتروني  
(البطاقات الائتمانية، مدي، Apple Pay)  
بالإضافة إلى النقد وذلك في  
جميع المتاجر والمرافق بالمملكة.

# الحركة في الحرم (خريطة تفاعلية):





**نصيحة للمجموعات**  
لضمان عدم التفرق حددوا نقطة لقاء واضحة قبل البدء مثل أرقام الأبواب الداخلية للمسجد.

كم يستغرق  
أداء العمرة؟

بالعربات الكهربائية:

من ساعة ونصف  
إلى ساعتين.

أسئلة شائعة

مشيًّا:

من 2 إلى 3 ساعات  
(حسب الزحام).



(ملاحظة: قد يمتد وقت الانتظار للحصول على العربات في أوقات الذروة - مثل رمضان - إلى ساعة إضافية).



أحكام الطواف  
كاملة

## خطوات الإحرام:

للتعرف على تفاصيل الاغتسال ولبس الإحرام:



فيديو خطوات  
الإحرام

تنبيه: لمن خشي عدم القدرة على إتمام النسك لعارض، يُسٌن له الاشتراك قائلًا: «فَإِنْ  
حَبِسْنِي حَابِسٌ، فَمَحِلِّي حَيْثُ حَبَشْتَنِي».

## عقد النية والمواقعات:

### توقيت النية:

يعقد المعتمر نية العمرة (بقلبه) عند محاذاة الميقات، ثم يهمل بالنسك قائلًا: «لَبَنِيكَ اللَّهُمَّ عُمْرَةً».

### الإحرام في الطائرة:

إن كان وصولك إلى مطار جدة أولاً، يجب عقد النية ولبس الإحرام داخل الطائرة عند التنويه بمحاذاة الميقات.

## الوصول إلى صحن المطاف:

### ضوابط الدخول:

يُخصص صحن المطاف (الطابق الأرضي) للمحرمين فقط؛ تيسيراً لحركة الطائفين.



(ملاحظة: تعلو بعض هذه الأبواب مشارقان لتمييزها والاستدلال عليها).

### البوابات الرئيسية:

يمكن الوصول للمطاف عبر: (باب الملك عبد العزيز أو باب الملك فهد أو باب السلام أو باب العمرة).

## خدمات كبار السن وذوي الإعاقة:

### طواف العربات:

يُخصص الطابق الأول أو الثاني للطواف بالكراسي المتحركة والعربات الكهربائية، ولا يُسمح بدخولها لصحن المطاف.



رابط حجز  
العربات الكهربائية

## التحلل (الحلق أو التقصير):

امتثالاً لقوله تعالى:  
 (الَّتَّدْخُلُنَّ الْمَسْجِدَ الْحَرَامَ إِنْ شَاءَ اللَّهُ  
 آمِنِينَ مُحَلِّقِينَ رُءُوسُكُمْ وَمُمَقْصِرِينَ)  
 [الفتح: 27].

♦ بعد إتمام السعي يجب التحلل  
 من الإحرام بالحلق (للرجال)  
 أو التقصير (للرجال والنساء)



### أسئلة شائعة

هل يمكن الاستحمام وتبدل الإحرام في دورات مياه الحرم؟  
 لا، دورات المياه العامة في الحرم غير مخصصة للاستحمام؛ يجب العودة إلى مقر الإقامة للاغتسال وتبدل الملابس.

♦ خدمات ما بعد العمارة

أين يمكنني الحلاقة؟

تتوفر صالونات الحلاقة المرخصة في الساحات الخارجية للحرم (جهة المروة) وفي المجمعات التجارية والفنادق المحيطة.

## الوصول إلى المسعى وأداء السعي:

### صفة السعي:

يبدأ السعي من جبل الصفا وينتهي عند جبل المروة، ومجموعه سبعة أشواط (الذهب من الصفا للمروة شوط، والعودة شوط آخر).



فيديو صفة  
السعى

♦ الانتقال:  
 بعد انتهاء الطواف واصل سيرك مع حركة الحشود ولا تحاول العودة عكس الاتجاه واتبع اللوحات الإرشادية المؤدية إلى المسعى.

قال الله تعالى: (إِنَّ الصَّفَا وَالْمَرْوَةَ  
 مِنْ شَعَائِرِ اللَّهِ) [البقرة: 158].

### نهاية السعي:

ينتهي الشوط السابع عند المروة، وبه تنتهي أعمال العمارة ويبقى التحلل.



## فضل الصلاة في المسجد الحرام:

عن جابر - رضي الله عنه - أن رسول الله - صلى الله عليه وسلم - قال: «...وَصَلَّةٌ فِي الْمَسْجِدِ الْحَرَامِ أَفْضَلُ مِنْ مِائَةٍ أَلْفٍ صَلَّةٍ فِي مَا سِوَاهُ»  
- أخرجه ابن ماجه



## آداب الحرمين الشريفين:

يجب على الزائر مراعاة قدسيّة المكان والالتزام بالآداب التالية:

الدخول والخروج:

الدخول بالرجل اليميني مع ذكر دعاء الدخول والخروج بالرجل اليسري.

تحية المسجد:

في المسجد النبوى:

البدء بالطواف (للمعتمر والقادم)، أو صلاة ركعتين.



في المسجد النبوى:

صلاة ركعتي ن (تحية المسجد).



الصلوات:

الالتزام الرجال والنساء بالأماكن المخصصة لكل منهم.

الصفوف:

الحرص على تسوية الصفوف وسد الفراغ.

سلوكيات هامة: غض البصر واغتنام الوقت في الطاعات وتجنب الانشغال بالتصوير عن العبادة.



## أهم الخدمات في المسجد الحرام:

### الترجمة والبث:

تنتشر نقاط الإيذاع والاستلام في المواقع التالية:  
◆ **الساحة الشرقية:** (جوار مكتبة مكة المكرمة).  
◆ **الساحة الغربية:** (مقابل باب 64 بمدخل الشبكة).  
◆ **شارع أبيجاد:** (بجوار دورات المياه رقم 1).  
◆ **موقع آخر:** (خلف دورات المياه رقم 6).  
 نقاط الاستلام تتوفّر عند باب الملك فهد وباب الملك عبدالعزيز.

### مراكز رعاية الأطفال:

تقدّم الهيئة خدمة إلكترونية لرعاية أطفال الزوار لضمان بيئه آمنة لهم وتمكين ذويهم من أداء النسك بيسراً



### الإجابة عن المسائل الشرعية (الإفتاء):

تتوفر الخدمة عبر 10 مواقع داخل الحرم وساحاته، بإشراف 75 مختصاً.  
◆ **أرقام التواصل المجانية:** (8001222100) - (8001222400).

### خدمة التنقل (العربات):

تتوفر العربات بثلاثة أنواع:  
◆ **مجانية (بدون دافع):** تتوفّر في الساحة الشرقية (مكتبي جسر الأ رقم والصفا) وجسر الشبكة.  
◆ **بأجر (مع دافع):** تنتشر في مواقع متعددة بالساحات الرئيسية.  
◆ **كهربائية (برسوم):** متوفّرة للحجز.

### خدمات اللغات والترجمة:

تتوفر ترجمة فوريّة لخطبة الجمعة إلى 11 لغة عبر منصة "منارة الحرميّن" ومنصة "يوتيوب".

## أهم الخدمات في المسجد النبوي:

### الترجمة والبث:

تتوفر ترجمة فوريّة لخطب الجمعة بسبع لغات عبر موجات (FM) ومنصة "منارة الحرميّن".

### مراكز خدمات الحاج والمعتمرين:

تنتشر حوال المسجد في المواقع التالية:  
◆ **الساحات الشمالية:** بالقرب من الأبواب (365، 332، 366).  
◆ **الساحات الجنوبية:** موقع متفرقة حول الأبواب (12، 301، 316، 328، 339، 364).

### مراكز عناء (وزارة الحج والعمرة):

لتقدّيم الخدمات الشاملة للمعتمرين والزوار.

### التوعية والإرشاد الشرعي:

تتوفر كائنات التوعية للإجابة عن أسئلة السائلين وإرشادهم فقهياً.  
 (للتواصل الهاتفي: 8001111935).

### المراكز الصحية:

◆ **مركز باب جبريل:** شرق المسجد (قرب البقيع).  
◆ **مركز الصافية:** جنوب المسجد (قرب البوابتين 304 - 305).

### خدمات سقيا زمن:

يتم توزيع أكثر من 31 ألف عبوة يومياً، وتوجد محطة تعبئة مركبة قرب البوابتين (309 - 310).





## المعالم والوجهات الإثرائية:

استكشف الموقع التاريخية والثقافية في مكة المكرمة والمدينة المنورة لإثراء رحلتك:

### 1. محطات السيرة النبوية:



مزارات مكة  
المكرمة



مزارات المدينة  
المنورة

### 2. المتاحف والمعارض:



روح  
المدينة

يُنصح بزيارة المتاحف المحيطة بالحرمين للاطلاع على الجوانب الحضارية مثل «متحف السيرة النبوية» و«معرض عمارة المسجد النبوي».

### 3. التجارب الثقافية والاجتماعية:

استمتع بتجربة الحياة الاجتماعية عبر زيارة المزارع التراثية وتذوق المأكولات الشعبية المميزة.



المزارع  
والمأكولات



مزارات المدينة  
المنورة

والسنة أن يستقبل الزائر النبي ﷺ وصاحبيه رضي الله عنهم حين السلام ويقول: السلام عليك يا رسول الله ورحمة الله وبركاته. وإن أراد الدعاء لنفسه، استقبل القبلة ولا يصح التبرك بقبره الشريف، ولا رفع الصوت عنده.

## الصلاه في الروضه الشريفه:

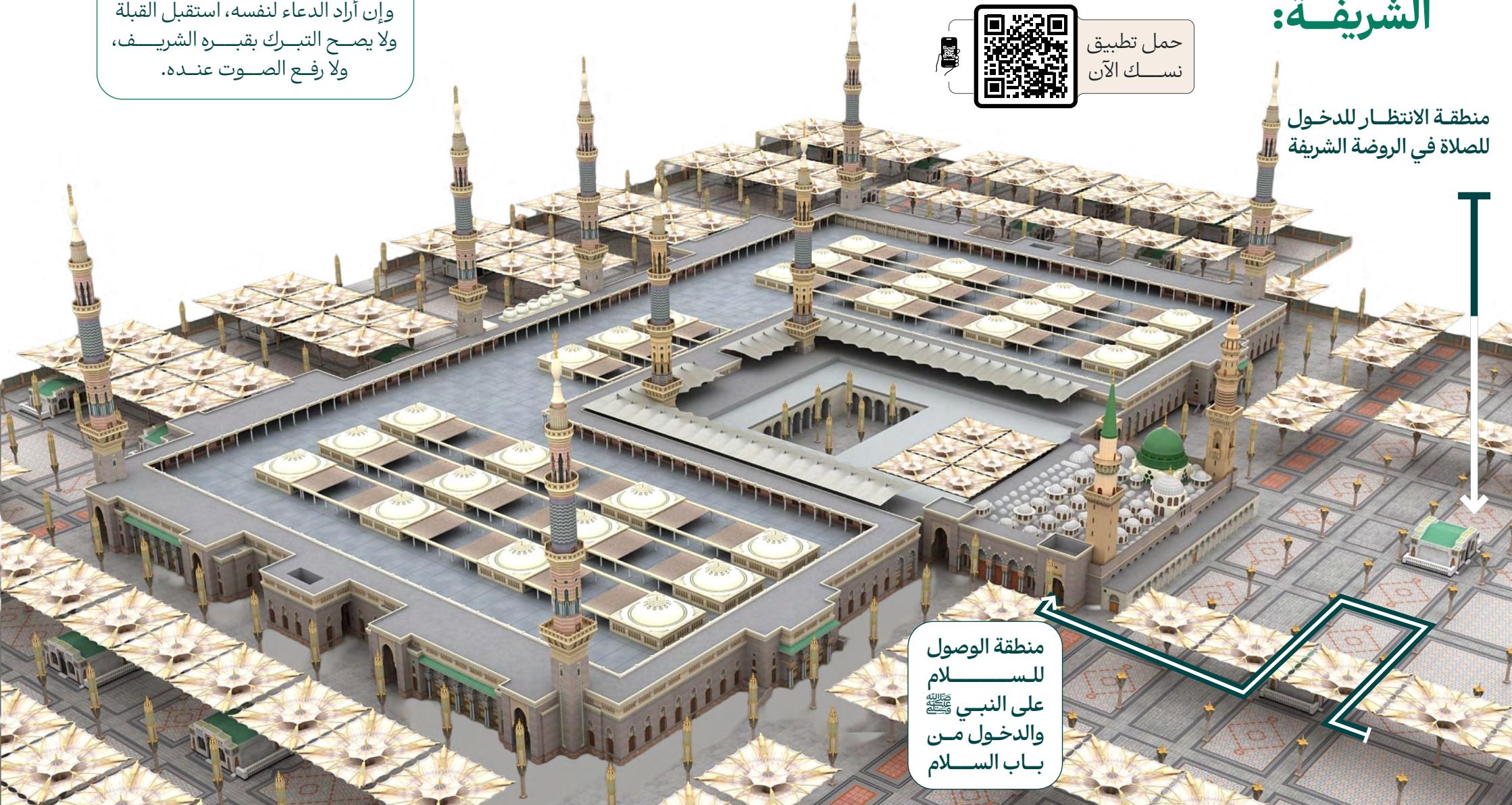
جز موعد الصلاه  
بالروضه الشريفه عبر  
تطبيق نسک فقط

حمل تطبيق  
نسک الان



منطقة الانتظار للدخول  
للحلاه في الروضه الشريفه

منطقة الوصول  
للحلاه  
على النبي ﷺ  
والدخول من  
باب الحلاه



## الآداب والسلوكيات

احرص على اتباع التعليمات والإشارات ولوحات التعريف المخصصة، فإنها أعدت لتسهيل الحركة عليك وعلى الآخرين، وتجعل تجربتك سهلة ومرحية.

 مع اختلاف اللهجات واللغات قد يساء فهم بعض الإشارات أو الكلمات، لذا اختر كلماتك بعناية وتجنب كل سلوك يثير الغضب أو الانفعال، وقد وصانا يحميك ويحمي غيرك، وقد وصانا النبي صلى الله عليه وسلم في الحديث الذي رواه الإمام البخاري فقال: "لا تغضب"

 مع الازدحام ومشقة العبادة قد تضيق أصباب البعض، تحل بالصبر وتجنب الحديث بألفاظ تجرح وقار الحرمين الشريفين ومقام العبادة.

 في مكان إقامتك وخلال تحركاتك تجنب كل الأفعال التي قد تعرضك وتعرض الآخرين للخطر، من استعمال أجهزة كهربائية غير آمنة، أو الألعاب النارية أو إشعال النار في الغرف لأي غرض.

 نقدر حرصك على مشاركة هذه اللحظات التي لا تغدو وض، لكن الانشغال بالتصوير يشغلك أولاً عن العبادة، ويتعذر على خصوصية الآخرين، ويشتت زوار الحرمين الشريفين، فاحرص على راحة المسلمين من حولك وتجنب التصوير.

 **وَقِرَأَتِ الْمَصَاحِفَ وَتَرَجَّمَهَا** في كل مكان في المسجد النبوي، وهي وقف للحرمين الشريفين لا يجوز إخراجهما.. اقرأ، وتذمر، وأعد المصحف بعد التلاوة إلى مكانه المخصص.

 تجنب نشر وتجفيف الملابس الشخصية داخل الحمامات وساحات الحرم.

 تجنب مزاولة بعض الاعمال بمقابل مادي لعدم المسائلة القانونية.

 عدم الافتراض أو النوم داخل أو خارج ساحات الحرمين الشريفين.

 تجنب الصلاة خلف مقام إبراهيم خلال فترات الزحام لعدم عرقلة مسار المعتمرين خلال الطواف.

 حقيبتك مسؤوليتك، سجل عليها بياناتك بشكل واضح. ولا تتركها في أي مكان، خصوصاً في الممرات أو الساحات فتتسبب في إعاقة الحركة، وتعرض نفسك لفقدانها.

 **تعظيمًا لشعائر الله وحفظًا على طهارة الحرمين الشريفين،** يُمنع التدخين منعاً باتاً في الساحات والمراافق العامة ومداخل الفنادق. احرص على الالتزام بالأنظمة وعدم التدخين إلا في الأماكن المخصصة لذلك.

 اتبع دوّماً تعليمات السلامة والأمن، وأبلغ أفراد الأمن مباشرة عند أي مشكلة.

 **الاكتفاء بأداء عمرة واحدة وعلى الأخص في أوقات الذروة والازدحام (شعبان-رمضان) لتخفييف التدفق والازدحام داخل ساحة الحرم وترك الفرصة للأخرين لتأدية العمارة بسهولة ويسر.**

 **لن تكون بحاجة لوضع أي لوحات أو إرشادات أو ملصقات في السيارات أو الفنادق أو أي مكان،** فما تحتاجه من معلومات أو إرشادات ستتجده بالفعل، وما سوى ذلك فلا حاجة لتعليقه أو وضعه دون إذن من الجهات المختصة بالمملكة.

 في الحرمين، يلتقي المسلمون وحدة واحدة. احرص على لا تمييز نفسك بلباس، و**يُمْنَعُ مُنْعَةً باتاً** رفع أي لافتات أو أعلام أو إطارات شعارات سياسية أو حزبية. جئنا للعبادة، فلا تشغّل نفسك بغيرها وحافظ على قدسية المكان وأنظمته.

 **رغبتك في الخير والصدقة مقدرة،** ولكن احرص على توجيهها عبر القنوات الرسمية الموثوقة لضمان وصولها لمستحقيها. تجنب التجاوب مع المتسولين في الطرق والساحات، حيث يعد التسول مخالفة للأنظمة وقد يعرضك للمساءلة أو الاستغلال.

 **عدم اصطحاب الأطعمة والشربات داخل الحرمين الشريفين للحفاظ على النظافة العامة**

## نصائح وإرشادات هامة:

سلامتك وسلامة الآخرين:

يُرجى ترك الحقائق الكبيرة في الفندق، أو إيداعها في مكاتب الأمانات المخصصة بساحات الحرمين الشريفين؛ حيث يُمنع إدخالها حفاظاً على انسانية الحركة وخشية عليها من الفقدان.

إن احتجت للتحرك أو الخروج من الحرمين، فلا تجذب ممكانك بمتطلباتك الشخصية.

في حال كنت تَمْ مجموعتك تتحرك معاً، فانتبه إلى أن استخدام مكبرات الصوت للحديث مع المجموعات أو توجيهها يؤثر على غيرك وقد يزعجهم، ويقطع السكينة على المصلين، وزوار الحرمين الشريفين، فاحرص على لا تستخدم مكبرات الصوت.

لا يسمح بحمل الأعلام أو رفع الشعارات السياسية وقد تعرشك للمساءلة.



لائحة الذوق  
العام

تعظيمًا لقدسية الحرمين، وحفظًا على  
سلامتك وراحة المعتمرين والزوار، ننصح  
بالانتباه لما يلي:

## تجنب هذه الأخطاء في العبادة

- ♦ تجنب إدخال أجهزة إلكترونية (الحواسيب، والبروجكتور، والسماعات الصخمة).
- ♦ تجنب استخدام إضاءة ليزر أو كاميرات احترافية لتصوير الزوار دون إذن.
- ♦ تجنب تشغيل مقاطع أو ألعاب عبر الهواتف بصوت مرتفع داخل الحرم.

للاستفسار أو تقديم شكوى  
(وزارة الحج والعمرة):

داخل المملكة  
**1966**

من خارج المملكة  
**+966920002814**

## البوابة المصرية للعمرمة

- البوابة المصرية للعمرمة هي منظومة إلكترونية متكاملة أُنشئت بموجب القانون رقم 72 لسنة 2021، بهدف تنظيم وإدارة إجراءات أداء مناسك العمرة للمعتمرين المصريين من خلال إطار رقمي موحد. وتعمل البوابة تحت إشراف وزارة السياحة والآثار، لتكون أداة تنظيمية تضمن كفاءة تقديم الخدمات، ودقة البيانات، وسلامة الإجراءات المرتبطة برحلة العمرة منذ لحظة التسجيل وحتى عودة المعتمر المصري بسلام.
- وتعُد البوابة المنصة الرسمية التي تُدار من خلالها رحلات العمرة، حيث تتيح تسجيل بيانات المعتمرين بشكل إلكتروني، واعتماد وتوثيق برامج العمرة، وتنظيم التعاقدات والخدمات المرتبطة بالرحلة وفق القواعد المنظمة، بما يسهم في تيسير الإجراءات ويوفر بيئه رقمية آمنة تحفظ حقوق المعتمر وجميع الجهات المشاركة في تقديم الخدمة.
- وتُسهم البوابة المصرية للعمرمة في تحقيق تنسيق فعال بين مختلف الجهات المعنية بتنظيم العمرة، من خلال الرابط الإلكتروني وتبادل البيانات بشكل مباشر، وهو ما ينعكس على سرعة إنجاز الإجراءات ودقة المتابعة، ويساعد على تنظيم حركة المعتمرين بصورة منتظمة تضمن الالتزام بالبرامج المعتمدة والمواعيد والخدمات المحددة.
- كما تتيح البوابة للمعتمري المصري تجربة سلسة، إذ تُمكّنه من التعامل مع شركات سياحية مرخصة ومعتمدة، والاطلاع على تفاصيل البرنامج المتعاقد عليه والخدمات المشمولة بها بشكل واضح، الأمر الذي يعزز الثقة ويضمن حصوله على خدمة متكاملة تتوافق مع المعايير المعتمدة لتنظيم رحلات العمرة.
- وقد روعي في تصميم البوابة المصرية للعمرمة أن تكون منظومة مرنّة وقابلة للتطوير المستقبلي، بما يسمح بإضافة خدمات إلكترونية جديدة وتوسيع نطاق الاستفادة منها، بما يتماشى مع التطور المستمر في نظم إدارة العمرة، ويعكس حرص الدولة المصرية على تقديم نموذج حديث في تنظيم وخدمة المعتمر المصري، يحقق له رحلة عمرة آمنة ومبسطة تليق بمكانته.

## المغادرة وإنهاء إجراءات السفر

- 1. ترتيبات الخروج من السكن:**
  - يجب التتحقق بدقة من موعد الرحلة وموعد تسجيل الخروج (Check-out).
  - يُرجى عدم أخذ أي من مقتنيات الغرفة (مثل المناشف أو الأجهزة) فهي ملك لمحل الإقامة إلا بعد الاستئذان والموافقة.
- 2. تجهيز الأُمّة (تعليمات هامة):**
  - ماء زمزم:** تجنب وضع عبوات ماء زمزم داخل الحقائب المشحونة (Checked Baggage)؛ لتجنب فتح الحقيبة وتأخير إجراءاتك حيث لا يُسمح بشحنها إلا كأُمّة منفصلة وفق اشتراطات خاصة.
  - البطاريات:** يجب التأكد من خلو الأُمّة المشحونة من بطاريات الشحن (Power Banks) ووضعها في حقيبة اليد فقط.
  - المحظورات:** يُنصح بمراجعة قائمة المواد المحظورة في مقصورة الطائرة عبر موقع الناقل الجوي.
- 3. الانتقال إلى المطار:**
  - التوقيت:** يجب التواجد في المطار قبل موعد الإقلاع بـ4 ساعات لإنهاء إجراءات بيسر.
  - لإنتهاء إجراءات بيسر:** الالتزام بمواعيد التحرك وأماكن التجمع المعلنة ولا داعي للتزاحم؛ فال مقاعد مُؤكدة والجميع سيغادر وفق الجدول الزمني.





## المصادر الرسمية للتواصل:

وزارة السياحة والآثار

الإيميل الرسمي  
**COMPANIES.TOURISM  
@MOTA.GOV.EG**

الخط الساخن لوزارة  
السياحة والآثار  
**002019654**

لجان وزارة السياحة والآثار

بالمدينة المنورة  
**0504944557**

بمكة المكرمة  
**0506719982**

هاتف الإبلاغ عن الكيانات غير الشرعية

**00201550008630**

حسابات وزارة السياحة والآثار على  
موقع التواصل الاجتماعي:

@ministry\_tourism\_antiquities

@ministrytourismantiquity

@tourismandantiq

@TourismandAntiq

@ministry\_tourism\_antiquiti82

@ministry-of-tourism-and-antiquities-egypt

