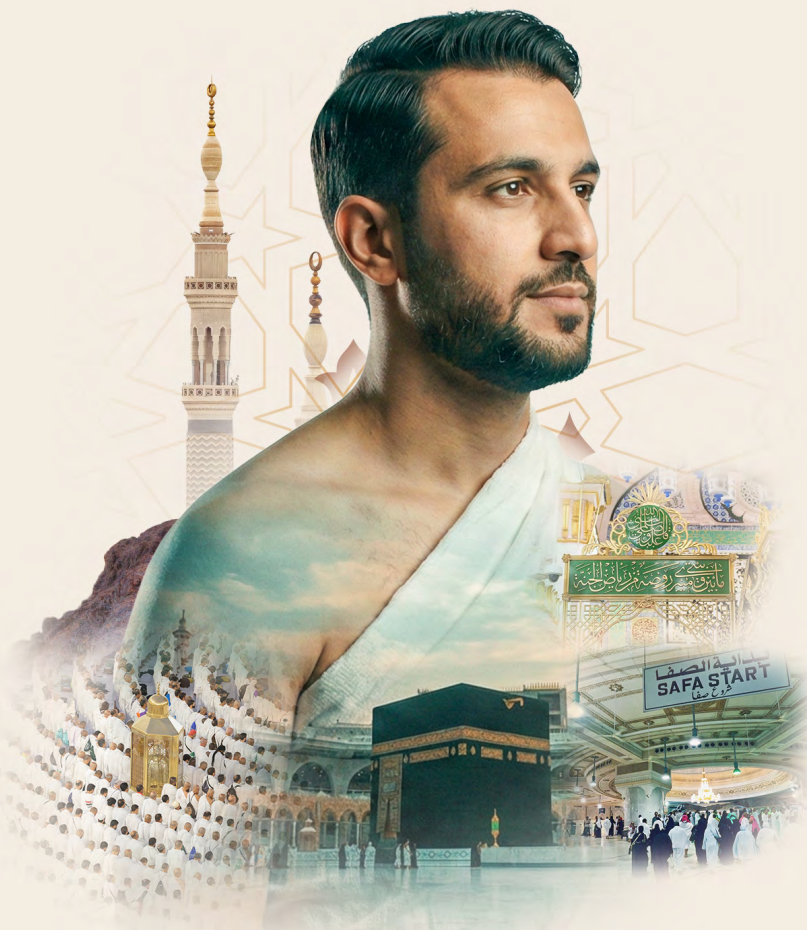


مركز
توعية ضيوف
الرحمن



وزارة الحج والعمرة
MINISTRY OF HAJJ & UMRAH



دليل العمرة

للمعتمر المصري



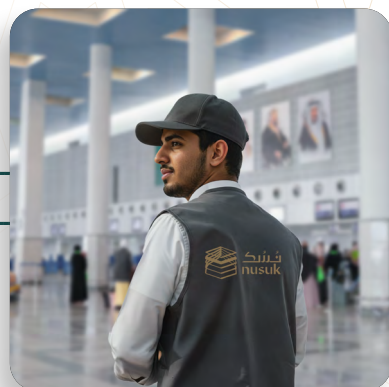
الان

رحلة تحفه
السكينة والإيم



ف
اف

ويملؤها الشغ
والاكتش



ام
ام

ويسودها النظ
والانتظ

العمرة والزيارة

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

ضيوف الرحمن.. أشقائنا واهلنا، اهل مصر الكرام

أنتم على موعد مع رحلة لا تشبه سواها ، رحلة يخف فيها ثقل الدنيا ، وتعلو فيها الدعوات من القلب قبل اللسان .

فالعمرة ليست انتقالا من بلد الى بلد ، بل من ضجيج الحياة الى سكون الروح ، ومن انشغال الى طمأنينة . وفي كل خطوة نحو بيت الله الحرام والحرم النبوي الشريف، تحملون معكم شوق مصر، ودعاء الاهل، وأمل من ينتظر منكم دعوة صادقة عند الكعبة المشرفة.

ولأن هذه الرحلة غالبية على قلوبكم وعلينا كذلك ، يأتي هذا الدليل إصداراً مشتركاً بين وزارة الحج والعمرة بالمملكة العربية السعودية ووزارة السياحة والآثار بجمهورية مصر العربية ليكون رفيقكم الأمين من لحظة الاستعداد وحتى العودة سالمين.

جمعنا فيه الارشادات والتعليمات التي تعينكم على أداء عمرة امنة ومطمئنة وسليمة ومقبولة بإذن الله ، وتحفظ وقتكم وجهدكم وعبادتكم ، وتساعدكم على تجنب الأخطاء والمواقف التي قد تعيق انسياب رحلتكم.

أخي المعتمر، أختي المعتمرة

نأمل منكم قراءة الدليل بعناية وبقلب حاضر، وان تجعلوه جزءا من استعدادكم للنسك ، فاتباع التعليمات والارشادات ليس عبئا يثقل الرحلة ، بل هو طريق لحماية النفس والغير ، وتعظيم للشعائر وقدسية المكان واتمام العبادة على الوجه الذي يرضي الله . اقرأوه ، وشاركوا مع احبائكم ، وارجعوا اليه كلما رغبتم.

فلتكن عمرتكم بإذن الله راحة لا قلق فيها،
واماناً يرافقكم، وبركة تعودون بها الى احبابكم.

عمرة مقبولة وسعى مشكور وذنب مغفور،
وعودة الى ارض الكنانة مصر بالسلامة.

أهلاً بك

ضيف الرحمن في زيارة بيت الله
ومسجد رسوله صلى الله عليه وسلم



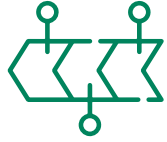
نضع بين يديك هذا الدليل ليكون رفيقك الأمين
في رحلة العمرة والزيارة. ليرافقك خطوة بخطوة
ويجيب عن تساؤلاتك ويضمن لك أداء المناسك
بيسر وطمأنينة ووفق الأنظمة المعتمدة.

كيف تستخدم الدليل؟

صُمم هذا الدليل بأسلوب تفاعلي وتسلسل
زمني ولتحقيق أقصى فائدة منه ننصحك بـ:

1. اتبع المسار:

الدليل مرتب زمنياً (من الاستعداد
وحتى المغادرة)؛ اقرأ القسم الذي
يناسب مرحلتك الحالية.



2. امسح الرموز (QR Codes):

الدليل مختصر لكنه غني بالتفاصيل
الرقمية! استخدم كاميرا هاتفك
لمسح الرموز المربعة للوصول إلى
(الخرائط والفيديوهات التعليمية،
والتطبيقات الخدمية).



3. انتبه للألوان:

النصوص الملونة أو المميزة
بـ [تنبيه] تعني تعليمات (شرعية
أو نظامية) بالغة الأهمية لسلامة
نسكك ورحلتك.



فضائل العمرة:

عن أبي هريرة - رضي الله عنه - قال:
قال رسول الله - صلى الله عليه وسلم -:

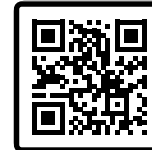
«الْعُمْرَةُ إِلَى الْعُمْرَةِ كَقَارَةِ لِمَا بَيْنَهُمَا»
(متفق عليه).

وإن كانت العمرة في رمضان، ففضلها عظيم، فعن ابن عباس
- رضي الله عنهما - أن النبي - صلى الله عليه وسلم - قال:

«عُمْرَةٌ فِي رَمَضَانَ تَعْدِلُ حَجَّةً»
(متفق عليه).

! تنبيه: المقصود أنها تعدل حجة في الثواب
والأجر، ولا تُسقط فريضة الحج عن
المسلم).

رحلة تجدد فيها إيمانك
وتتجدي الله بدعائك
وتعمق فيها تجربتك
وتتصل بسيرة النبي وصحابته الكرام.



البوابة المصرية
للعمرة

المسارات التعليمية:

تُتيح وزارة الحج والعمرة مسارات
تعليمية متنوعة عبر منصة التوعية؛
يُنصح بالاطلاع عليها لإثراء التجربة.



إجراءات التأشيرة والتصريح

1. الحصول على التأشيرة:

يُتاح لجميع الزوار المسلمين - أيًا كان نوع التأشيرة - أداء مناسك العمرة وزيارة
المسجد النبوي. ولإصدار التأشيرة أو حجز الباقات، تتوفر القنوات التالية:



منصة التأشيرات السعودية:

تتيح استخراج التأشيرات
إلكترونيًا لعدد من الجنسيات
دون الحاجة إلى مراجعة
القنصليات.



منصة نسك عمرة (Nusuk):

توفر باقات متنوعة
لخدمات العمرة عبر مقدمي
خدمات معتمدين.

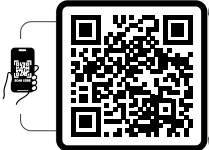
الوكيل الخارجي المعتمد (شركات السياحة المصرية المرخصة):

يعد إحدى القنوات المخولة بالتقديم لطلبات التأشيرات نيابة عن الراغبين في أداء
العمرة - من الدول المشمولة - إلى جهات إصدار التأشيرات المعتمدة، وفق الأنظمة
المعمول بها في المملكة العربية السعودية.

إجراءات الحصول على الأنواع الأخرى من التأشيرات الخاضعة لبعض الإجراءات
الواردة ببوابة العمرة المصرية التي تسمح لحامليها بأداء العمرة يلزم استصدار الباركود
التعريفي للمعتمر المصري قبل مغادرة البلاد، يستثنى من ذلك بعض التأشيرات
الواردة بالقانون.

2. تصريح العمرة:

يلزم استخراج تصريح رسمي لأداء العمرة
قبل التوجه إلى المسجد الحرام. يتم
ذلك حصرياً عبر تطبيق «نُسك».



حمل تطبيق
نُسك الآن

الاستعداد للرحلة:

◆ فقهيًا:

يُنصَح بمراجعة صفة العمرة وأحكامها الصحيحة.



◆ قانونيًا:

التأكد من صلاحية جواز السفر ووثيقة التأمين وشهادة اللقاحات وتجنب حمل المواد الممنوعة.

◆ الحذر من التعامل مع الكيانات الغير شرعية (غير حاصلة على ترخيص) أو التعامل من خلال سماسرة.

◆ ضرورة التعامل من خلال شركات السياحة المرخصة من وزارة السياحة والآثار لضمان حقوق المعتمر.

◆ صفة الاحرام:

◆ الملابس:

يُحرم الرجل في إزار ورداء (غير مخيطين)، وتُحرم المرأة في ملابسها المباحة الساترة (دون تبرج).

◆ الصلاة:

يسن صلاة ركعتين بعد الإحرام.

◆ الاغتسال:

يُسن الاغتسال والتطيب في البدن (لا في الثوب) قبل الإحرام.

◆ بدنيًا:

أخذ اللقاحات اللازمة ومراجعة الطبيب للحالات المزمنة، كما يُنصَح بممارسة المشي قبل الرحلة وشرب كميات كافية من الماء.

◆ ضرورة استصدار الباركود التعريفي للتأشيرات التي يمكن لحاملها أداء العمرة والواردة بقانون البوابة المصرية للعمرة.



ضوابط وشروط
فسح الأدوية

◆ النية والتلبية:

يستحضر المعتمر نية العمرة في قلبه (ولا يشترط التلفظ بها)، ثم يهلّ بالنسك قائلاً: «لَبَّيْكَ اللَّهُمَّ عُمْرَةً».

◆ المحظورات:

بمجرد الإحرام يحرم قص الشعر والأظافر والجماع ومقدماته. (للتفاصيل راجع دليل الإحرام).

! (تنبيه: من خشي عدم القدرة على إتمام النسك لمرض أو غيره، يُسن له الاشتراط قائلاً: «فَإِنْ حَبَسَنِي حَاسٍ، فَمَجَلِّي حَيْثُ حَبَسْتَنِي».)

اجراءات السفر من جمهورية مصر العربية والعودة من المملكة العربية السعودية:

◆ الالتزام بالوزن المصرح به للحقائب.

◆ عدم حيازة مبالغ مالية تتجاوز الحد المسموح به للسفر والمحدد من قبل مصلحة الجمارك المصرية

◆ تجنب حيازة عبوات ماء زمزم خلاف العدد المصرح به .

◆ عدم حمل الادوية المحذورة اثناء السفر والعودة

◆ تجنب قبول طرود او ادوية نيابة عن شخص اخر.

◆ تجنب وضع اطعمة مطبوخة اثناء السفر والعودة داخل حقائب تجنباً لفسادها حفاظاً على صحة المعتمر.

أسئلة شائعة

❓ هل تتيح تأشيرة العمرة التنقل بين مدن المملكة؟

☑ نعم، يُسمح لحاملي تأشيرة العمرة بالتنقل بحرية بين جميع مدن ومناطق المملكة طوال فترة صلاحية التأشيرة، ويُنصَح بالاطلاع على الوجهات المختلفة عبر منصة «نُسك».

أدوات مساعدة:

تأكد من مراجعة قائمة المواد الممنوعة والمقيدة قبل السفر لتجنب المساءلة القانونية.

❓ هل يمكن أداء العمرة خلال رحلات العبور (الترانزيت)؟

☑ نعم، يُتاح للمسافرين عبر الناقلات الجوية السعودية (ممن لديهم توقف في جدة أو المدينة المنورة) الحصول على تأشيرة مرور تتيح الإقامة لمدة تصل إلى 4 أيام (96 ساعة) لأداء العمرة، بشرط وجود حجز مؤكد للوجهة النهائية.



قائمة المحظورات
الجمركية

إجراءات الوصول في المطار:

1. تعليمات هامة:

- ◆ يجب الالتزام بأنظمة الجمارك وتجنب حمل أي مواد ممنوعة أو مقيدة.
- ◆ يُنصح بالانتظام والهدوء عند منطقة استلام الأمتعة وتجنب التزاحم.
- ◆ عند الحاجة لا تتردد في طلب المساعدة من الموظفين المختصين المتواجدين في الصالات.
- ◆ الالتزام بمرافقة المجموعه (بالنسبة للحاصلين على تأشيرات العمرة) وكذا تعليمات المشرف المرافق.

2. التعامل مع فقدان الأمتعة:

- ◆ في حال عدم العثور على الأمتعة: توجه فوراً إلى مكتب «المفقودات» في صالة الوصول، وقدم بلاغاً يتضمن وصف الحقيبة ورقم الرحلة وبيانات التواصل؛ وسيتم إشعارك فور العثور عليها.



! تنبيه: إذا كنت ضمن مجموعته تابعة لإحدى الشركات السياحية المصرية فيرجى الالتزام ببرنامج التنقل المعتمد من قبل الشركة.

3. الخدمات الأساسية:

الاتصالات:

تتوفر منافذ لبيع شرائح الاتصال وباقات الإنترنت في صالة الوصول.

طرق الدفع:

تتوفر خيارات الدفع الإلكتروني (البطاقات الائتمانية، مدى، Apple Pay) بالإضافة إلى النقد وذلك في جميع المتاجر والمرافق بالمملكة.

الوصول والتنقل:

1. من مطار الملك عبدالعزيز بجدة إلى مكة المكرمة:

تتوفر خيارات عدة للوصول المباشر إلى الحرم المكي:

قطار الحرمين السريع:

تقع المحطة في مبنى الركاب رقم (1).



حجز تذاكر
القطار

2. التنقل داخل مكة المكرمة:

حافلات مكة:

تغطي شبكة واسعة من الأحياء وتصل إلى المنطقة المركزية.



مسارات
حافلات مكة

3. السفر إلى المدينة المنورة:

يمكن الوصول إلى المدينة المنورة عبر:

قطار الحرمين السريع أو الطيران المباشر إلى مطار الأمير محمد بن عبدالعزيز أو براً (الحافلات والسيارات).

قطار الحرمين السريع
Haramain High Speed Rail

Careem



حافلات مكة
Makkah Bus



UBER

الحافلات:

خدمة النقل الترددي المباشر.

سيارات الأجرة وتطبيقات النقل:

(مثل: أوبر، كريم، وتطبيقات التاكسي المعتمدة).

النقل الترددي للفنادق:

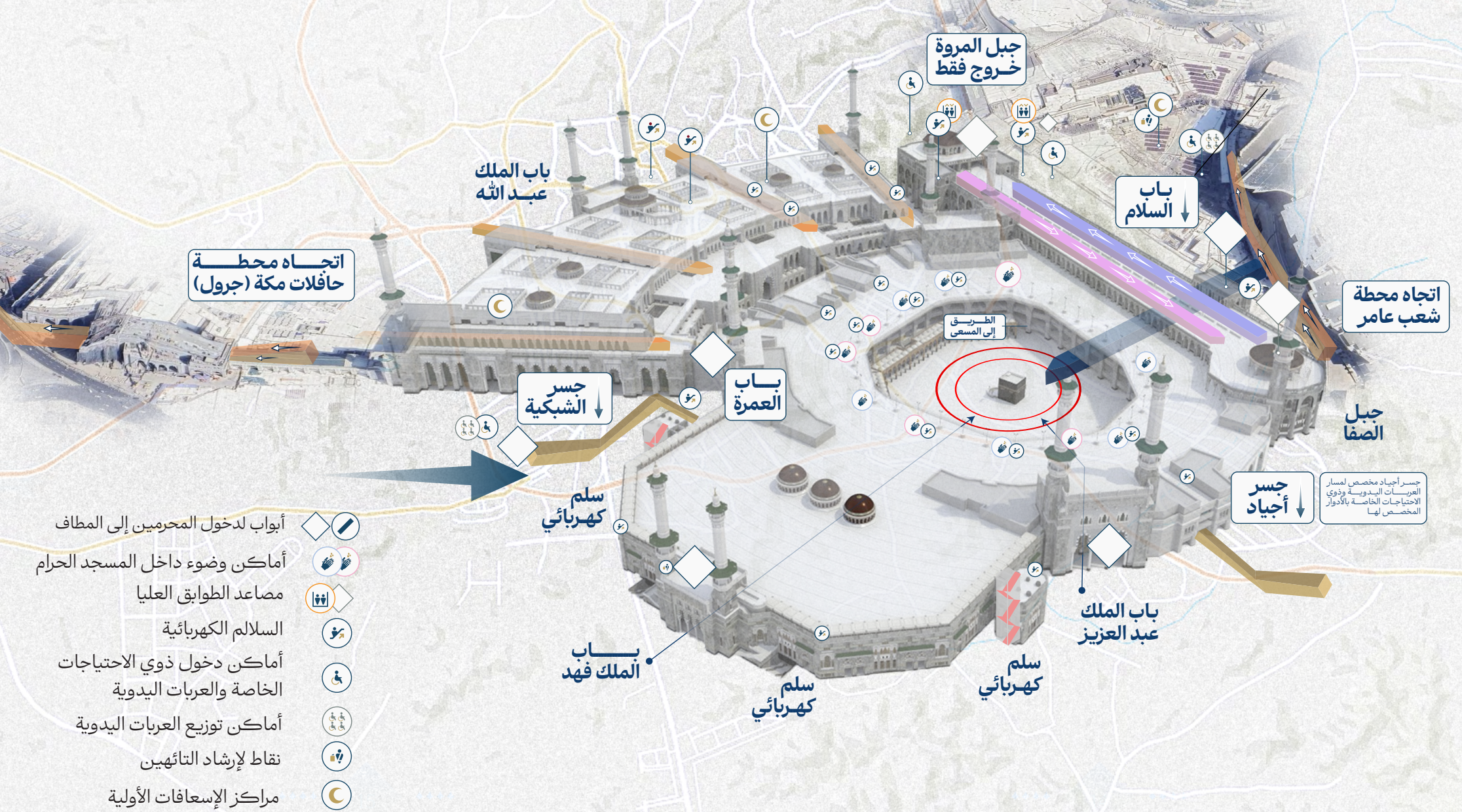
يُنصح بالتأكد من توفر الخدمة عبر فندق الإقامة.

سيارات الأجرة:

وتطبيقات النقل الذكي.

! تنبيه: إذا كنت ضمن مجموعة تابعة لشركة عمرة فيرجى الالتزام ببرنامج التنقل المعتمد من قبلهم.

الحركة في الحرم (خريطة تفاعلية):



عقد النية والمواقيت:

توقيت النية:

يعقد المعتمر نية العمرة (بقلبه) عند محاذاة الميقات، ثم يهَلِّ بالنسك قائلاً: «لَبَّيْكَ اللَّهُمَّ عُمْرَةً».

الإحرام في الطائفة:

إن كان وصولك إلى مطار جدة أولاً، يجب عقد النية ولبس الإحرام داخل الطائفة عند التنويه بمحاذاة الميقات.

الوصول إلى صحن المطاف:

ضوابط الدخول:

يُخصّص صحن المطاف (الطابق الأرضي) للمحرمين فقط؛ تيسيراً لحركة الطائفين.

البوابات الرئيسية:

يمكن الوصول للمطاف عبر: (باب الملك عبدالعزيز أو باب الملك فهد أو باب السلام أو باب العمرة).

(ملاحظة: تعلو بعض هذه الأبواب منارتان لتمييزها والاستدلال عليها).

خدمات كبار السن وذوي الإعاقة:

طواف العربات:

يُخصّص الطابق الأول أو الثاني للطواف بالكراسي المتحركة والعربات الكهربائية، ولا يُسمح بدخولها لصحن المطاف.

رابط حجز العربات الكهربائية

أداء الطواف:

المكان:

يمكن أداء الطواف في صحن المطاف أو في الطوابق العليا.

صفة الطواف:

ابدأ الشوط بمحاذاة الحجر الأسود واتجه مع الحشود برفق وتجنب عكس مسار الطواف أو التزاحم.



نصيحة للمجموعات

لضمان عدم التفرق حددوا نقطة لقاء واضحة قبل البدء مثل أرقام الأبواب الداخلية للمسجد.

كم يستغرق أداء العمرة؟

أسئلة شائعة

بالعربات الكهربائية:

من ساعة ونصف إلى ساعتين.

مشياً:

من 2 إلى 3 ساعات (حسب الزحام).

(ملاحظة: قد يمتد وقت الانتظار للحصول على العربات في أوقات الذروة - مثل رمضان - إلى ساعة إضافية).



أحكام الطواف كاملة



الوصول إلى المسعى وأداء السعي:

الانتقال:

بعد انتهاء الطواف واصل سيرك مع حركة الحشود ولا تحاول العودة عكس الاتجاه واتبع اللوحات الإرشادية المؤدية إلى المسعى.

صفة السعي:

يبدأ السعي من جبل الصفا وينتهي عند جبل المروة، ومجموعه سبعة أشواط (الذهاب من الصفا للمروة شوط، والعودة شوط آخر).



فيديو صفة السعي

قال الله تعالى: (إِنَّ الصَّافَا وَالْمَرْوَةَ مِنْ شَعَائِرِ اللَّهِ) [البقرة: 158].

نهاية السعي:

ينتهي الشوط السابع عند المروة، وبه تنتهي أعمال العمرة ويبقى التحلل.



التحلل (الحلق أو التقصير):

امثالاً لقوله تعالى:

(لَتَدْخُلَنَّ الْمَسْجِدَ الْحَرَامَ إِنْ شَاءَ اللَّهُ آمَنِينَ مُحَلِّقِينَ رُءُوسَكُمْ وَمُقَصِّرِينَ) [الفتح: 27].

◆ بعد إتمام السعي يجب التحلل من الإحرام بالحلق (للرجال) أو التقصير (للرجال والنساء)



أسئلة شائعة

◆ خدمات ما بعد العمرة

؟ أين يمكنني الحلاقة؟

تتوفر صالونات الحلاقة المرخصة في الساحات الخارجية للحرم (جهة المروة) وفي المجمعات التجارية والفنادق المحيطة.

؟ هل يمكن الاستحمام وتبديل

الإحرام في دورات مياه الحرم؟

لا، دورات المياه العامة في الحرم غير مخصصة للاستحمام؛ يجب العودة إلى مقر الإقامة للاغتسال وتبديل الملابس.

فضل الصلاة في المسجد الحرام:

عن جابر - رضي الله عنه - أن رسول الله - صلى الله عليه وسلم - قال:
«...وَصَلَاةٌ فِي الْمَسْجِدِ الْحَرَامِ أَفْضَلُ مِنْ مِائَةِ أَلْفِ صَلَاةٍ فِيَمَا سِوَاهُ»
 - أخرجه ابن ماجه



آداب الحرمين الشريفين:

يجب على الزائر مراعاة قدسية المكان والالتزام بالآداب التالية:

- ◆ **الدخول والخروج:**
الدخول بالرجل اليمنى مع ذكر دعاء الدخول والخروج بالرجل اليسرى.
- ◆ **تحية المسجد:**

في المسجد الحرام: 

البدء بالطواف (للمعتمر والقادم)،
أو صلاة ركعتين.

في المسجد النبوي: 

صلاة ركعتين
(تحية المسجد).

- ◆ **الصفوف:**
الحرص على تسوية الصفوف وسد الفرج.
- ◆ **المصليات:**
التزام الرجال والنساء بالأماكن المخصصة لكل منهم.

سلوكيات هامة: غض البصر واغتنام الوقت في الطاعات وتجنب الانشغال بالتصوير عن العبادة.

أهم الخدمات في المسجد النبوي:

التوعية والإرشاد
الشرعي:

تتوفر كبائن التوعية للإجابة عن أسئلة السائلين وإرشادهم فقهياً. للتواصل الهاتفي: 800111935.

المراكز
الصحية:

◆ مركز باب جبريل: شرق المسجد (قرب البقيع).
◆ مركز الصافية: جنوب المسجد (قرب البوابتين 304 - 305).

خدمات
سقى زمزم:

يتم توزيع أكثر من 31 ألف عبوة يومياً، وتوجد محطة تعبئة مركزية قرب البوابتين (309 - 310).

الترجمة
والبث:

تتوفر ترجمة فورية لخطب الجمعة بسبع لغات عبر موجات (FM) ومنصة "منارة الحرمين".

مراكز خدمات
الحجاج والمعتمرين:

تنتشر حول المسجد في المواقع التالية:
◆ الساحات الشمالية: بالقرب من الأبواب (332، 365، 366).
◆ الساحات الجنوبية: مواقع متفرقة حول الأبواب (12، 301، 316، 328، 339، 364).

مراكز عناية
وزارة الحج والعمرة:

لتقديم الخدمات الشاملة للمعتمرين والزوار.

أهم الخدمات في المسجد الحرام:

الإجابة عن المسائل
الشرعية (الإفتاء):

تتوفر الخدمة عبر 10 مواقع داخل الحرم وساحاته، بإشراف 75 مختصاً. ◆ أرقام التواصل المجانية: (8001222400) - (8001222100).

خدمة النقل
(العربات):

تتوفر العربات بثلاثة أنواع:
◆ مجانية (بدون دافع): تتوفر في الساحة الشرقية (مكتبي جسر الأرقام والصفا) وجسر الشبكة.
◆ بأجر (مع دافع): تنتشر في مواقع متعددة بالساحات الرئيسية.
◆ كهربائية (برسوم): متوفرة للحجز.

خدمات اللغات
والترجمة:

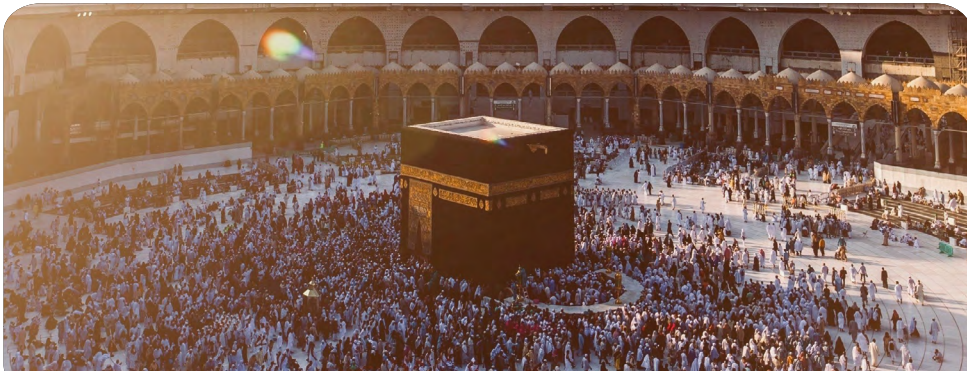
تتوفر ترجمة فورية لخطبة الجمعة إلى 11 لغة عبر منصة "منارة الحرمين" ومنصة "يوتيوب".

الترجمة
والبث:

تنتشر نقاط الإيداع والاستلام في المواقع التالية:
◆ الساحة الشرقية: (جوار مكتبة مكة المكرمة).
◆ الساحة الغربية: (مقابل باب 64 بمدخل الشبكة).
◆ شارع أجياد: (بجوار دورات المياه رقم 1).
◆ مواقع أخرى: (خلف دورات المياه رقم 6).
(نقاط الاستلام تتوفر عند باب الملك فهد وباب الملك عبدالعزيز).

مراكز
رعاية الأطفال:

تقدم الهيئة خدمة إلكترونية لرعاية أطفال الزوار لضمان بيئة آمنة لهم وتمكين ذويهم من أداء النسك بيسر.





المعالم والوجهات الإثرائية:

استكشف المواقع التاريخية والثقافية في مكة المكرمة والمدينة المنورة لإثراء رحلتك:

1. محطات السيرة النبوية:

تعرف على أبرز المزارات والمواقع التاريخية التي ارتبطت بسيرة النبي -صلى الله عليه وسلم- وصحابته الكرام.



مزارات مكة المكرمة



مزارات المدينة المنورة

2. المتاحف والمعارض:

يُنصح بزيارة المتاحف المحيطة بالحرمين للاطلاع على الجوانب الحضارية مثل «متحف السيرة النبوية» و«معرض عمارة المسجد النبوي».



روح المدينة

3. التجارب الثقافية والاجتماعية:

استمتع بتجربة الحياة الاجتماعية عبر زيارة المزارع التراثية وتذوق المأكولات الشعبية المميزة.



المزارع والمأكولات



مزارات المدينة المنورة

والسنة أن يستقبل الزائر النبي ﷺ
وصاحبيه رضي الله عنهما حين
السلام ويقول: السلام عليك يا رسول
الله ورحمة الله وبركاته.
وإن أراد الدعاء لنفسه، استقبل القبلة
ولا يصح التبرك بقبره الشريف،
ولا رفع الصوت عنده.



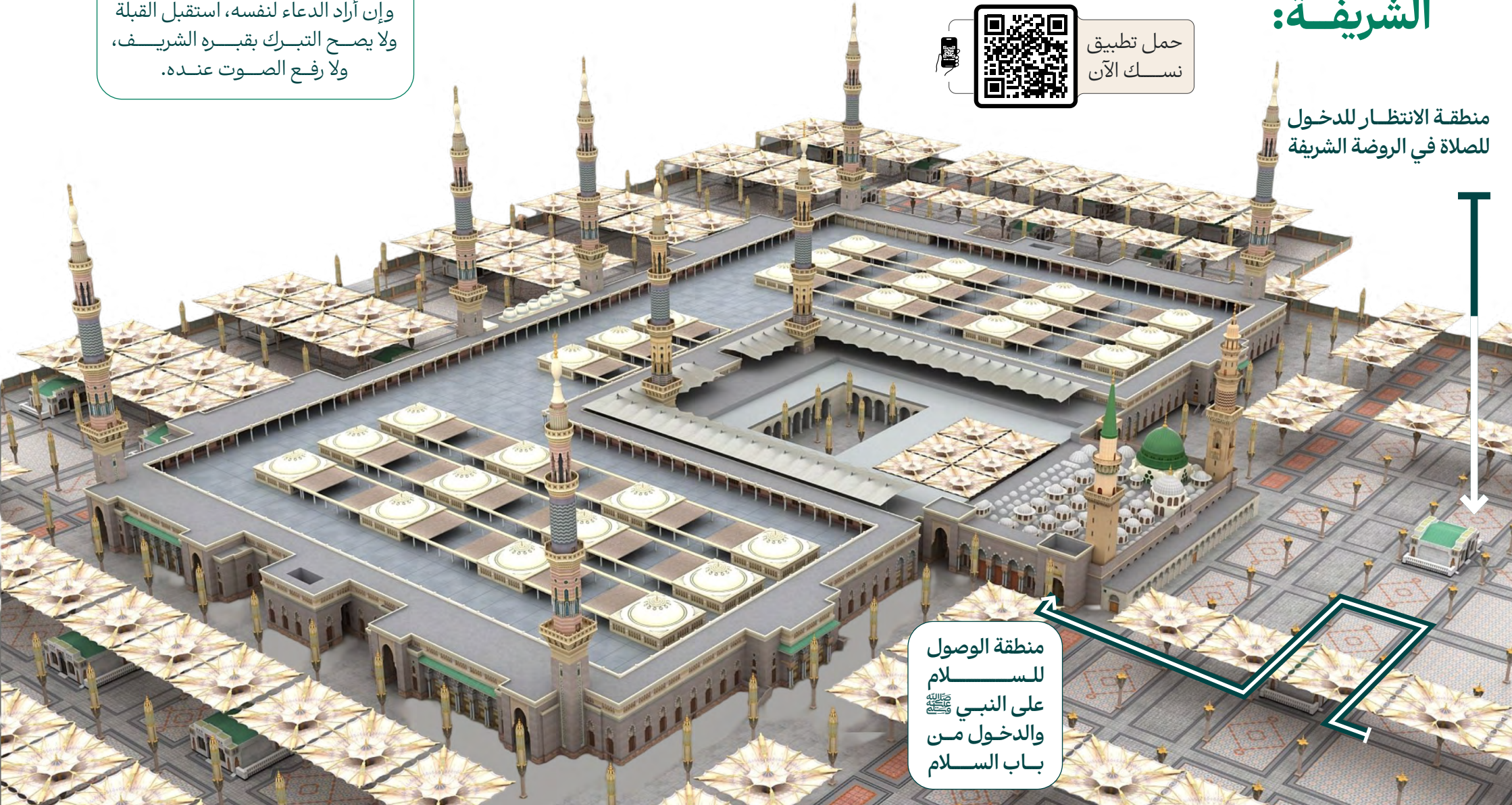
حجز موعد الصلاة
بالروضة الشريفة عبر
تطبيق نسك فقط



حمل تطبيق
نسك الآن

الصلاة في الروضة الشريفة:

منطقة الانتظار للدخول
للصلاة في الروضة الشريفة



منطقة الوصول
للسلام
على النبي ﷺ
والدخول من
باب السلام

الآداب والسلوكيات

احرص على اتباع التعليمات والإشارات ولوحات التعريف المخصصة، فإنها أعدت لتسهيل الحركة عليك وعلى الآخرين، وتجعل تجربتك سهلة ومريحة.

مع اختلاف اللهجات واللغات قد يساء فهم بعض الإشارات أو الكلمات، لذا اختر كلماتك بعناية وتجنب كل سلوك يثير الغضب أو الانفعال، وهو ما يحميك ويحمي غيرك، وقد وصانا النبي صلى الله عليه وسلم في الحديث الذي رواه الإمام البخاري فقال: "لا تغضب"

مع الازدحام ومشقة العبادة قد تضيق أعصاب البعض، تحلّ بالصبر، وتجنب الحديث بألفاظ تجرح وقار الحرمين الشريفين ومقام العبادة.

في مكان إقامتك وخلال تحركاتك تجنب كل الأفعال التي قد تعرضك وتعرض الآخرين للخطر، من استعمال أجهزة كهربائية غير آمنة، أو الألعاب النارية أو إشعال النار في الغرف لأي غرض.

نقدر حرصك على مشاركة هذه اللحظات التي لا تعـوض، لكن الانشغال بالتصوير يشغلك أولاً عن العبادة، ويتعد على خصوصية الآخرين، ويشتت زوار الحرمين الشريفين، فاحرص على راحة المسلمين من حولك وتجنب التصوير.

وُقِّرت المصاحف وترجماتها في كل مكان في المسجد النبوي، وهي وقف للحرمين الشريفين لا يجوز إخراجهما.. اقرأ، وتدبر، وأعد المصحف بعد التلاوة إلى مكانه المخصص.

تجنب نشر وتحفيف الملابس الشخصية داخل الحمامات وساحات الحرم.

تجنب مزاوله بعض الاعمال بمقابل مادي لعدم المسائلة القانونية.

عدم الافتراش او النوم داخل او خارج ساحات الحرمين الشريفين.

تجنب الصلاة خلف مقام إبراهيم خلال فترات الزحام لعدم عرقلة مسار المعتمرين خلال الطواف.

لن تكون بحاجة لوضع أي لوحات أو إرشادات أو ملصقات في السيارات أو الفنادق أو أي مكان، فما تحتاجه من معلومات أو إرشادات ستجده بالفعل، وما سوى ذلك فلا حاجة لتعليقه أو وضعه دون إذن من الجهات المختصة بالمملكة.

في الحرمين، يلتقي المسلمون وحدة واحدة. احرص على ألا تميز نفسك بلباس، ويمنع منعاً باتاً رفع أي لافتات أو أعلام أو إطلاق شعارات سياسية أو حزبية. جئنا للعبادة، فلا تشغل نفسك بغيرها وحافظ على قدسية المكان وأنظمته.

رغبتك في الخير والصدقة مقدرة، ولكن احرص على توجيهها عبر القنوات الرسمية الموثوقة لضمان وصولها لمستحقيها. تجنب التجاوب مع المتسولين في الطرقات والساحات، حيث يعد التسول مخالفة للأنظمة وقد يعرضك للمساءلة أو الاستغلال.

عدم اصطحاب الأطعمة والمشروبات داخل الحرمين الشريفين للحفاظ على النظافة العامة

حقيبتك مسؤوليتك، سجل عليها بياناتك بشكل واضح. ولا تتركها في أي مكان، خصوصاً في الممرات أو الساحات فتتسبب في إعاقة الحركة، وتعرض نفسك لفقدانها.

تعظيماً لشعائر الله وحفاظاً على طهارة الحرمين الشريفين، يُمنع التدخين منعاً باتاً في الساحات والمرافق العامة ومداخل الفنادق. احرص على الالتزام بالأنظمة وعدم التدخين إلا في الأماكن المخصصة لذلك.

اتبع دوماً تعليمات السلامة والأمن، وأبلغ أفراد الأمن مباشرة عند أي مشكلة.

1 الاكتفاء بأداء عمرة واحدة وعلى الأخص في أوقات الذروة والازدحام (شعبان-رمضان) لتخفيف التدافع والازدحام داخل ساحة الحرم وترك الفرصة للآخرين لتأدية العمرة بسهولة ويسر.

نصائح وإرشادات هامة:

لسلامتك وسلامة الآخرين:

◆ يرجى ترك الحقائب الكبيرة في الفندق، أو إيداعها في مكاتب الأمانات المخصصة بساحات الحرمين الشريفين؛ حيث يُمنع إدخالها حفاظاً على انسيابية الحركة وخشيةً عليها من فقدان.

◆ إن احتجت للتحرك أو الخروج من الحرمين، فلا تحجز مكانك بمتعلقاتك الشخصية.

◆ في حال كنتم مجموعة تتحرك معاً، فانتهبه إلى أن استخدام مكبرات الصوت للحديث مع المجموعات أو توجيهها يؤثر على غيرك وقد يزعجهم، ويقطع السكينة على المصلين، وزوار الحرمين الشريفين، فاحرص على ألا تستخدم مكبرات الصوت.

◆ تم تخصيص أماكن للصلاة ومسارات للحركة داخل الحرمين الشريفين، احرص على أن تكون صلاتك وجلووسك في الأماكن المخصصة للصلاة والجلوس، ولا تُصل في الممرات لأن ذلك يعيق الحركة ويؤذي غيرك ويقطع عليك صلاتك.

◆ رجال الأمن موجودون على مدار الساعة لتنظيم الحركة والحفاظ على الأمن، فلا تترك عملهم بالتصوير.

◆ لن تحتاج في الحرمين لأي أداة حادة، فاحرص على ألا تحمل معك أي أدوات قد تتسبب في مشاكل لك أو للآخرين.

◆ لا يسمح بحمل الأعلام أو رفع الشعارات السياسية وقد تعرضك للمساءلة.



لائحة الذوق العام



تعظيماً لقدسيتها الحرمين، وحفاظاً على سلامتك وراحة المعتمرين والزوار، ننصح بالانتباه لما يلي:

تجنب هذه الأخطاء في العبادة

◆ تجنب إيذاء نفسك والآخرين بالتدافع للمس الكعبة أو مقام إبراهيم.

◆ تجنب ممارسات التبرك أو التمسح بشباك الحجرة أو مقام إبراهيم.

◆ احرص على أن لا تتوضأ من حافظات ماء زمزم.

◆ تجنب ترك الأطفال يلعبون في الساحات، واحرص على توجيههم داخل الحرم لعدم إزعاج المصلين.

◆ احرص على النظافة، ولا تلقي المخلفات في غير أماكنها المخصصة.

◆ تجنب إدخال أجهزة إلكترونية (كالحواسيب، والبروجكتور، والسماعات الضخمة).

◆ تجنب استخدام إضاءة ليزر أو كاميرات احترافية لتصوير الزوار دون إذن.

◆ تجنب تشغيل مقاطع أو ألعاب عبر الهواتف بصوت مرتفع داخل الحرم.

للاستفسار أو تقديم شكوى
(وزارة الحج والعمرة):

داخل المملكة
1966

من خارج المملكة
+966920002814

المغادرة وإنهاء إجراءات السفر:

1. ترتيبات الخروج من السكن:

- ◆ يجب التحقق بدقة من موعد الرحلة وموعد تسجيل الخروج (Check-out).
- ◆ يُرجى عدم أخذ أي من مقتنيات الغرفة (مثل المناشف أو الأجهزة) فهي ملك لمحل الإقامة إلا بعد الاستئذان والموافقة.

3. الانتقال إلى المطار:

◆ التوقيت:

يجب التواجد في المطار قبل موعد الإقلاع بـ 4 ساعات لإنهاء الإجراءات ببسر.

◆ لإنهاء الإجراءات ببسر:

الالتزام بمواعيد التحرك وأماكن التجمع المعلنه ولا داعي للتزاحم؛ فالمقاعد مؤكدة والجميع سيغادر وفق الجدول الزمني.

2. تجهيز الأمتعة (تعليمات هامة):

◆ ماء زمزم:

تجنب وضع عبوات ماء زمزم داخل الحقائب المشحونة (Checked Baggage)؛ لتجنب فتح الحقيبة وتأخير إجراءاتك حيث لا يُسمح بشحنها إلا كأمتعة منفصلة وفق اشتراطات خاصة.

◆ البطاريات:

يجب التأكد من خلو الأمتعة المشحونة من بطاريات الشحن (Power Banks) ووضعها في حقيبة اليد فقط.

◆ المحظورات:

يُنصح بمراجعة قائمة المواد المحظورة في مقصورة الطائرة عبر موقع الناقل الجوي.

البوابة المصرية للعمرة

◆ البوابة المصرية للعمرة هي منظومة إلكترونية متكاملة أنشئت بموجب القانون رقم 72 لسنة 2021، بهدف تنظيم وإدارة إجراءات أداء مناسك العمرة للمعتمرين المصريين من خلال إطار رقمي موحد. وتعمل البوابة تحت إشراف وزارة السياحة والآثار، لتكون أداة تنظيمية تضمن كفاءة تقديم الخدمات، ودقة البيانات، وسلامة الإجراءات المرتبطة برحلة العمرة منذ لحظة التسجيل وحتى عودة المعتمر المصري بسلام.

◆ وتُعد البوابة المنصة الرسمية التي تُدار من خلالها رحلات العمرة، حيث تتيح تسجيل بيانات المعتمرين بشكل إلكتروني، واعتماد وتوثيق برامج العمرة، وتنظيم التعاقدات والخدمات المرتبطة بالرحلة وفق القواعد المنظمة، بما يساهم في تيسير الإجراءات ويوفر بيئة رقمية آمنة تحفظ حقوق المعتمر وجميع الجهات المشاركة في تقديم الخدمة.

◆ وتساهم البوابة المصرية للعمرة في تحقيق تنسيق فعال بين مختلف الجهات المعنية بتنظيم العمرة، من خلال الربط الإلكتروني وتبادل البيانات بشكل مباشر، وهو ما ينعكس على سرعة إنجاز الإجراءات ودقة المتابعة، ويساعد على تنظيم حركة المعتمرين بصورة منتظمة تضمن الالتزام بالبرامج المعتمدة والمواعيد والخدمات المحددة.

◆ كما تتيح البوابة للمعتمر المصري تجربة سلسة، إذ تُمكنه من التعامل مع شركات سياحية مرخصة ومعتمدة، والاطلاع على تفاصيل البرنامج المتعاقد عليه والخدمات المشمولة بها بشكل واضح، الأمر الذي يعزز الثقة ويضمن حصوله على خدمة متكاملة تتوافق مع المعايير المعتمدة لتنظيم رحلات العمرة.

◆ وقد روعي في تصميم البوابة المصرية للعمرة أن تكون منظومة مرنة وقابلة للتطوير المستقبلي، بما يسمح بإضافة خدمات إلكترونية جديدة وتوسيع نطاق الاستفادة منها، بما يتماشى مع التطور المستمر في نظم إدارة العمرة، ويعكس حرص الدولة المصرية على تقديم نموذج حديث في تنظيم وخدمة المعتمر المصري، يحقق له رحلة عمرة آمنة وميسرة تليق بمكانته.



المصادر الرسمية والتواصل:

وزارة السياحة والآثار

الايمل الرسمي

COMPANIES.TOURISM
@MOTA.GOV.EG

الخط الساخن لوزارة
السياحة والآثار

002019654

لجان وزارة السياحة والآثار

بالمدينة المنورة

0504944557

بمكة المكرمة

0506719982

هاتف الإبلاغ عن الكيانات غير الشرعية

00201550008630

حسابات وزارة السياحة والآثار على
مواقع التواصل الاجتماعي:

@ministry_tourism_antiquities

@ministrytourismantiquity

@tourismandantiq

@TourismandAntiq

@ministry_tourism_antiquiti82

@ministry-of-tourism-and-antiquities-egypt

