

## مشروع العقد الاسترشادي الموحد لموسم حج ١٤٤٤ هـ

انه فى يوم الموافق / / تحرر هذا العقد بين كل من :-

- 1- شركة  
والكائن مقرها  
وصفته /  
للسياحه الحاصله على ترخيص سياحى رقم ( )  
ويمثلها قانونا السيد /  
( طرف اول )  
رقم قومى /  
2- المواطن ( الحاج ) /  
والمقيم فى /  
( طرف ثانى )

وبعد ان اقر الطرفان باهليتهما للتصرف والتعاقد اتفقا على الاتى :-

### تمهيد

لما كان الطرف الاول احدى الشركات السياحيه المصرح لها من وزارة السياحه والاثار بتنظيم رحلات حج موسم ١٤٤٤ هـ ، ولما كان الطرف الثانى ( الحاج ) يرغب فى تنفيذ رحله حج لموسم ١٤٤٤ هـ / ٢٠٢٣ ، فقد أقر الطرفان بإطلاعهما على القواعد والضوابط والإجراءات المنظمة لتنفيذ رحلات حج موسم ١٤٤٤ هـ والتزامهما بما ورد بها من بنود وأحكام ومنها اجراء القرعه الالكترونيه على راغبي الحج والتي تجرى من خلال وزارة السياحه والاثار

وعليه فقد تلاققت ارادة الطرفين على ابرام هذا العقد واتفقا على البنود التاليه

### البند الاول

يعتبر التمهيد السابق جزء لا يتجزأ من العقد ومكملا له ومفسراً لأحكامه.

### البند الثانى

#### اولاً:- التزامات شركه السياحه :-

- 1- تنفيذ البرنامج المتفق عليه مع العميل بكافه مشتملاته ( فنادق الاقامه بمكة المكرمة والمدينه المنورة والتحسين بمكة المكرمة (إن وجد) وى خدمات اضافيه اخرى، ووسيله السفر والانتقالات ومستوى المشاعر ومدة البرنامج ذلك كله طبقاً للبرنامج والسعر
- 2- تلتزم الشركه بتسليم العميل أصل ايصالات السداد وكافه المتعلقات الخاصه بالحج ( صورة البرنامج ، الاساور ، كروت التعريف التى تتضمن اسم الحاج ورقم الجواز واماكن الاقامه بمكة والمدينه ، رقم جوال المشرف ، اسم المشرف )

3- فى حالة أى تعديل قد يطرأ على سعر البرنامج سواء كان من الجانب السعودى او اى تعديل فى سعر الصرف بالزيادة او النقصان فان ذلك يضاف او يخصم من القيمة الاجماليه للبرنامج وذلك بعد اقرارها من وزارة السياحة والاثار.

4- فى حالة تنازل العميل عقب الفوز بالقرعه يسترد فقط ٥٠ % من قيمه المبلغ جدية الحجز شريطة عدم حجز السكن، وفى حالة التنازل بعد قيام الشركة بحجز واجراء نموذج المعايينه النهائيه لكل من سكن مكة المكرمه والمدينه المنوره والتحسين والطوافه والانتقالات على المسار السعودى تحصل قيمه البرنامج بالكامل وبالنسبه لتذكرة الطيران تطبق شروط الالغاء وفقا لسياسه شركة الطيران.

5- الشركة غير مسئوله عن صحه المستندات المقدمه من العميل وتقع المسئوليه القانونيه والجنايية الكامله على العميل مقدم المستندات

6- فى حالة رغبه الشركة تقديم خدمات اضافيه على البرنامج المقدم للوزارة بناء على طلب العميل ان تتقدم بطلب الى ادارة السياحه الدينيه بالوزارة للموافقه

### البند الثالث

#### ثانياً التزامات العميل ( الحاج ) :-

- 1- يقر العميل بموجب اقرار ان جميع مستندات الحجز المقدمه بمعرفته بانها سليمة ومستخرجه من الجهات الرسميه المعنيه وعلى مسئوليته الشخصيه وليس للشركه السياحيه اى دخل فيها ولا تسال عن صحتها.
- 2- وجوب حصول الحاج على شهادة طبية صادرة عن احد المراكز المعتمده التابعة لوزارة الصحة والسكان تفيد خلوه من اى امراض مزمنة.
- 3- يلتزم العميل بالتوقيع على اقرار باطلاعه على كافة حقوقه والتزاماته المقررة بالضوابط المنظمة لموسم حج ١٤٤٤ هـ .
- 4- يقر العميل بعدم المطالبه بجواز السفر لاي سبب اثناء التواجد بالمملكه العربيه السعوديه.
- 5- يحرص الحاج على الحصول على إيصال توريد قيمة الرحلة الصادر من الشركة بأعباره أحد المستندات الهامة لأثبات حقه ؛ ولن يلتفت إلى أى شكوى من الحاج حال عدم تقديمه أصل الايصال الدال على السداد لشركة السياحة.
- 6- على الحاج حال تضرره من تنفيذ البرنامج اثناء تواجده بالاراضى السعوديه اثبات شكواه فى حينه لدى بعثه الوزارة او تقديم شكواه للوزارة خلال ٦٠ يوم من عودته للبلاد مرفق بها ما يثبت الشكوى ولن تقبل الشكاوى المقدمه بعد انقضاء ٦٠ يوم من تاريخ عودة الحاج للبلاد

7- يقر العميل بانه اطلع بما لايدع مجالاً للشك على برنامج الرحلة وعلى البند الخاص بسياسه التنازل بهذا العقد ويقر بالالتزام بتنفيذة دون ادنى مسئوليه على الشركه

8- يقر العميل بعدم سفره لاداء فريضة الحج طوال حياته، وانه حال اكتشاف غير ذلك يعتبر ذلك اعتذار رسمى من الحاج عن السفر وما يترتب على ذلك من آثار.

#### البند الرابع

اتفق الطرفان على ان الحقائب مسنوليه الشركه الناقله (شركة الطيران) وتطبق بشأنها سياسة التعويض المعتمدة من IATA وليست شركه السياحه.

حرر هذا العقد من نسختين تسلم نسخة لكل طرف

( الطرف الثانى )

(الطرف الاول)

الاسم :

الاسم:

التوقيع :

التوقيع :

ملحوظة: يلزم توقيع الحاج على هذا العقد ثم رفعه على الموقع الالكترونى للوزارة